Лицензионный договор (публичная оферта) на программу «АСМ Системы» (ACM Systems)

Редакция от 16.11.2026.

Правообладатель: ООО «АСМ Системы».

Публичная оферта о заключении лицензионного договора на право использования программы для ЭВМ

г. Анапа. Редакция от 16.11.2026.

Общество с ограниченной ответственностью «АСМ Системы» (ООО «АСМ Системы»), ОГРН 1262300043202, ИНН 2301121242, КПП 230101001, в лице генерального директора Мусаэляна Сергея Михайловича, действующего на основании устава (далее — **Лицензиар**), предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее — **Лицензиат**) заключить настоящий договор на условиях ниже. Оферта адресована неограниченному кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).

1. Термины

1.1. **Программа** — программа для ЭВМ «АСМ Системы» (ACM Systems), единая платформа управления гостиничным и ресторанным бизнесом, в составе и с функциями, описанными в документе «Описание функциональных характеристик» (далее — Описание) и в руководствах пользователя и администратора. Актуальные версии документов размещены на странице продукта https://acmsystems.ru/product/.

1.2. **Документация** — Описание, руководство пользователя, руководство администратора, инструкция по установке, описание архитектуры.

1.3. **Модуль** — функциональная часть Программы, перечисленная в Спецификации (CRM отдела бронирования, PMS, рестораны и склад, финансы, организационный контур и другие части состава по Описанию).

1.4. **Вариант поставки** — способ, которым Лицензиат получает доступ к Программе: - **Вариант А — подписка в облаке.** Программа работает на серверах, которыми управляет Лицензиар, в центре обработки данных на территории Российской Федерации. Лицензиат получает доступ через веб-браузер. - **Вариант Б — установка на серверах Лицензиата.** Лицензиар передаёт дистрибутив и документацию, Программа работает в инфраструктуре Лицензиата.

1.5. **Спецификация** — приложение, в котором Лицензиат выбирает вариант поставки, объекты, Модули, число номеров по каждому объекту, срок и стоимость (приложение 1).

1.6. **Объект** — гостиница, санаторий, курортный комплекс или предприятие питания Лицензиата,

перечисленное в Спецификации.

1.7. **Реестр** — единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (ст. 12.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату **простую (неисключительную) лицензию** на использование Программы в пределах, указанных в разделе 3 и Спецификации, а Лицензиат уплачивает вознаграждение (раздел 6).

2.2. Лицензиар обладает исключительным правом на Программу на основании договора об отчуждении исключительного права № 1 от 13 ноября 2026 г. Программа создана с переработкой программы для ЭВМ «PragmaDesalu» (свидетельство о государственной регистрации № 2026685463) с согласия её правообладателя на основании лицензионного договора.

2.3. Исключительное право на Программу к Лицензиату не переходит.

3. Объём права

3.1. **Способы использования.** Лицензиат вправе: 1. воспроизводить Программу: устанавливать, запускать и хранить её копии на серверах, указанных в Спецификации (вариант Б), и пользоваться ею через веб-браузер (вариант А); 2. использовать Программу по прямому назначению для управления своими Объектами: вводить данные, получать отчёты и выгрузки; 3. создавать резервные копии в объёме, необходимом для работы и восстановления; 4. использовать Документацию в тех же пределах.

3.2. **Территория:** Российская Федерация. Использование за её пределами — по отдельному соглашению сторон.

3.3. **Срок.** Вариант А: на срок оплаченной подписки. Вариант Б: на срок, указанный в Спецификации. Срок договора — не менее 12 месяцев с даты акцепта, если Спецификация не устанавливает иного. После окончания срока право использования прекращается, если стороны не продлили договор.

3.4. **Круг пользователей.** Право предоставлено Лицензиату и его сотрудникам, которым Лицензиат выдал именные учётные записи. Число пользователей не ограничено, если Спецификация не устанавливает иного. Ограничения действуют по Объектам и числу номеров, указанным в Спецификации.

3.5. **Ограничения.** Без письменного согласия Лицензиара Лицензиат не вправе: 1. передавать, продавать, сдавать в аренду или сублицензировать Программу и учётные записи третьим лицам, включая организации группы Лицензиата, не указанные в Спецификации; 2. использовать Программу для объектов, не указанных в Спецификации, и сверх числа номеров, указанного в ней; 3. декомпилировать, дизассемблировать и иным образом изменять код Программы, обходить технические средства защиты, кроме случаев, прямо разрешённых ст. 1280 ГК РФ; 4. удалять или изменять сведения о правообладателе; 5. предоставлять третьим лицам доступ к Программе как самостоятельную услугу; 6. использовать Программу для действий, нарушающих закон.

3.6. Права на улучшения и доработки Программы, сделанные Лицензиаром, принадлежат Лицензиару. Данные Лицензиата, введённые в Программу, остаются его собственностью; Лицензиар не использует их иначе, чем для оказания услуг по договору.

3.7. Программа читает данные внешних систем Лицензиата (1С, кассовые системы, гостиничные системы, каналы продаж) по штатным интерфейсам. Права на эти системы Лицензиар не предоставляет; их лицензии Лицензиат получает у их правообладателей.

4. Заключение договора и передача Программы

4.1. Договор заключается путём акцепта оферты: Лицензиат подписывает Спецификацию и оплачивает первый платёж (или иным способом, указанным в Спецификации). Акцепт означает полное и безоговорочное согласие с условиями оферты.

4.2. **Вариант А.** В течение 5 рабочих дней после акцепта Лицензиар создаёт организацию Лицензиата в Программе и передаёт администратору Лицензиата данные доступа. Право считается предоставленным с момента передачи данных доступа.

4.3. **Вариант Б.** В течение 10 рабочих дней после акцепта Лицензиар передаёт дистрибутив и Документацию по защищённому каналу. Установку выполняет Лицензиат или Лицензиар по отдельной строке Спецификации. Требования к серверу — в Документации (Описание, раздел «Системные требования»).

4.4. **Приёмка.** Лицензиат в течение 5 рабочих дней с момента передачи проверяет доступ и комплектность. Если замечаний не поступило, право и Документация считаются принятыми. Замечания по существу подаются письменно; Лицензиар устраняет их в разумный срок.

5. Поддержка и обновления

5.1. В срок действия лицензии Лицензиар оказывает техническую поддержку: принимает обращения из формы «Поддержка» в интерфейсе Программы, по электронной почте info@acmsystems.ru и по телефону +7 (918) 135-55-57.

5.2. **Часы поддержки:** 8:00–22:00 (по Москве). **Время первой реакции:** от 15 до 60 минут в часы поддержки. Круглосуточное дежурство по аварийным сбоям — по отдельной строке Спецификации.

5.3. Поддержка включает консультации по работе Программы, приём и устранение неисправностей, воспроизводимых на актуальной версии, и выпуск обновлений. Не включены: обучение сотрудников, разработка нового функционала по заказу, работа с оборудованием и программами третьих лиц, неисправности из-за действий Лицензиата вне Документации. Такие работы выполняются по отдельной строке Спецификации.

5.4. **Обновления.** В срок подписки Лицензиар выпускает версии с исправлениями и изменениями функций и передаёт их Лицензиату без дополнительной платы. - Вариант А: обновления устанавливает Лицензиар в окна обслуживания, о которых уведомляет Лицензиата не позднее чем за 2 рабочих дня, если обновление влияет на работу. - Вариант Б: обновления устанавливаются только вручную и с согласия Лицензиата; принудительных и автоматических обновлений нет. Лицензиар поддерживает версии, выпущенные за последние 12 месяцев.

5.5. Руководства и описание функций обновляются при выпуске версий, меняющих описанное в них поведение.

6. Вознаграждение и расчёты

6.1. Размер вознаграждения определяется Спецификацией по порядку расчёта, опубликованному на странице продукта https://acmsystems.ru/product/ (документ «Сведения о стоимости»). Состав платежей: подписка за Объект (за период), разовая плата за внедрение или установку, дополнительные Модули и услуги.

6.2. Цены указываются **без НДС**, если иное не оговорено в Спецификации (п. 6.5–6.6).

6.3. Оплата — в рублях, безналичным расчётом на счёт Лицензиара в течение 5 рабочих дней с даты выставления счёта. Подписка оплачивается авансом за расчётный период, указанный в Спецификации. Датой оплаты считается поступление средств на расчётный счёт Лицензиара.

6.4. Для варианта Б по запросу Лицензиата может быть предоставлена бессрочная лицензия по цене, указанной в Спецификации.

6.5. **НДС до включения в Реестр.** Пока сведения о Программе не включены в Реестр, НДС начисляется сверху по ставке, действующей на дату операции.

6.6. **НДС после включения в Реестр.** После включения сведений о Программе в Реестр передача прав на неё по лицензионному договору освобождается от НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ. По Спецификациям, право по которым предоставлено после включения в Реестр, Лицензиар выставляет счета без НДС со ссылкой на льготу. Услуги по установке, настройке, внедрению и поддержке облагаются НДС по правилам Налогового кодекса РФ.

6.7. **Изменение цены.** Лицензиар вправе индексировать вознаграждение не чаще одного раза в 12 месяцев, не более чем на индекс потребительских цен за предыдущий календарный год плюс 3 процентных пункта, уведомив Лицензиата не позднее чем за 30 дней.

6.8. **Просрочка.** При просрочке оплаты более 10 рабочих дней Лицензиар вправе приостановить доступ (вариант А) или выдачу обновлений (вариант Б), уведомив Лицензиата; после оплаты доступ восстанавливается. Данные Лицензиата сохраняются в течение 90 дней с момента приостановки.

7. Персональные данные

7.1. Лицензиат (отель, санаторий) — **оператор** персональных данных гостей, клиентов и сотрудников, которые он вводит в Программу; он определяет цели и состав обработки (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

7.2. **Вариант А.** Лицензиар обрабатывает эти данные **по поручению Лицензиата** (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ): хранит их, обеспечивает работу Программы и резервное копирование, получает доступ к ним только для поддержки по обращению Лицензиата. Лицензиар не использует эти данные для собственных целей и не передаёт третьим лицам, кроме центров обработки данных на территории Российской Федерации, которые обеспечивают хранение. Условия поручения — приложение 2.

7.3. **Вариант Б.** Данные хранятся на серверах Лицензиата; Лицензиар их не получает. Если для поддержки Лицензиат предоставляет удалённый доступ или передаёт выгрузки, Лицензиар обрабатывает их по поручению Лицензиата на условиях приложения 2 и только в объёме, нужном для обращения.

7.4. Лицензиар принимает правовые, организационные и технические меры защиты по ст. 19 152-ФЗ: именные учётные записи и роли, журнал действий, шифрование канала связи (TLS), шифрование части полей в базе данных, резервное копирование. Перечень мер — приложение 2.

7.5. Хранение и обработка данных граждан Российской Федерации ведутся на территории Российской Федерации. ИИ-функции — отдельный модуль, который выключается настройкой. Штатно ИИ-функции работают на российском провайдере (YandexGPT, Yandex SpeechKit; Yandex Cloud, Российская Федерация); в языковую модель передаётся обезличенный текст. Иные провайдеры подключаются только по выбору Лицензиата.

7.6. Лицензиат обеспечивает законность сбора данных, получение согласий субъектов и уведомление Роскомнадзора об обработке.

7.7. Лицензиар помогает Лицензиату исполнять запросы субъектов данных в пределах функций Программы: поиск, выгрузка, удаление.

7.8. Лицензиар не отвечает за утечки, вызванные действиями Лицензиата или его сотрудников (передача учётных данных, компрометация рабочих мест).

8. Гарантии и ответственность

8.1. Лицензиар гарантирует, что вправе предоставить лицензию на условиях договора, и защищает Лицензиата от претензий третьих лиц о нарушении их прав на Программу, если Лицензиат использует её по назначению и в пределах договора.

8.2. Программа предоставляется в виде, описанном в Документации. Лицензиар не гарантирует работу без перерывов и ошибок и не отвечает за работу внешних систем, с которыми Программа обменивается данными, их недоступность, изменение интерфейсов и качество данных в них. Программа читает данные внешних систем и не изменяет их.

8.3. **ИИ-функции.** Предложения ИИ-помощника и правил Программы не исполняются без подтверждения сотрудника с нужными правами. Решения принимает Лицензиат и отвечает за них.

8.4. Ответственность Лицензиара ограничена реальным ущербом. Общий размер ответственности по договору не превышает суммы вознаграждения, уплаченного Лицензиатом за 12 месяцев, предшествующих нарушению. Упущенная выгода не возмещается.

8.5. Лицензиат отвечает за использование Программы с нарушением раздела 3 и возмещает Лицензиару причинённые убытки. При нарушении ограничений Лицензиар вправе приостановить доступ до устранения нарушения.

8.6. **Форс-мажор.** Стороны освобождаются от ответственности на время обстоятельств непреодолимой силы, о которых сообщили другой стороне в течение 5 рабочих дней.

9. Срок, изменение и расторжение

9.1. Договор действует с даты акцепта до окончания срока по Спецификации. Если Лицензиат продолжает пользоваться Программой и оплачивает подписку, договор продлевается на 12 месяцев на условиях действующей редакции.

9.2. Лицензиар вправе изменить оферту. Изменения применяются к новым Спецификациям и продлениям; для действующих Спецификаций — после уведомления Лицензиата не менее чем за 30 дней. Если Лицензиат не согласен, он вправе отказаться от продления.

9.3. Любая сторона вправе расторгнуть договор, уведомив другую за 30 дней, если Спецификация не устанавливает минимальный срок. Вознаграждение за неиспользованную часть минимального срока не возвращается.

9.4. После прекращения договора Лицензиат прекращает использование Программы. По запросу Лицензиата Лицензиар в течение 30 дней передаёт выгрузку его данных в машиночитаемом формате и затем в течение 30 дней удаляет данные, если закон не требует иного.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны не разглашают условия Спецификации, техническую информацию и данные друг друга без согласия, кроме случаев, предусмотренных законом. Обязанность действует в течение срока договора и 3 лет после него.

11. Прочие условия

11.1. Применимое право — право Российской Федерации. Споры решаются в претензионном порядке (срок ответа — 30 календарных дней), затем в Арбитражном суде Краснодарского края.

11.2. Стороны вправе обмениваться юридически значимыми сообщениями по электронной почте, указанной в Спецификации, и через интерфейс Программы.

11.3. Лицензиар вправе указывать Лицензиата в списке заказчиков только с его письменного согласия.

12. Сведения о Лицензиаре

Поле	Значение
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ACM Системы» (ООО «ACM Системы»); Limited Liability Company «ACM Systems»
ОГРН / ИНН / КПП	1262300043202 / 2301121242 / 230101001
Дата регистрации	27.10.2026
Адрес	353440, Краснодарский край, м.о. город-курорт Анапа, г. Анапа, ул. Шевченко, д. 65, помещ. 28/5

Поле	Значение
Генеральный директор	Мусаэлян Сергей Михайлович, действует на основании устава
Расчётный счёт	40702810090810002505
Банк	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
Корреспондентский счёт	30101810145250000411
БИК	044525411
Поддержка	info@acmsystems.ru, +7 (918) 135-55-57, 8:00–22:00 МСК
Электронная почта для уведомлений	info@acmsystems.ru

Приложение 1. Спецификация (форма)

Поле	Значение
Лицензиат (наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, адрес)	___
Вариант поставки	А (подписка в облаке) / Б (установка у Лицензиата)
Объекты (название, адрес, число номеров)	___
Модули	___
Срок лицензии, дата начала	___
Подписка (период и размер)	___ ₽ без НДС
Внедрение или установка (разово)	___ ₽ без НДС
Дополнительные услуги (дежурство, обучение)	___
НДС	по п. 6.5 или 6.6
Ответственный у Лицензиата, адрес для уведомлений	___

Приложение 2. Поручение на обработку персональных данных

1. Лицензиат как оператор поручает Лицензиару обработку персональных данных в объёме, необходимом для исполнения договора (ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).
2. **Действия с данными:** запись, хранение, систематизация, уточнение, извлечение, использование для работы Программы, резервное копирование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
3. **Цели обработки** определяет Лицензиат как оператор; Лицензиар обрабатывает данные только для обеспечения работы Программы, её поддержки и резервного копирования.
4. **Категории субъектов:** гости, клиенты, сотрудники Лицензиата, представители контрагентов.
5. **Состав данных** определяется Объектами и Модулями по Спецификации и Описанием (раздел о персональных данных).
6. **Меры защиты по ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ:** именные учётные записи и разграничение прав по ролям; журнал действий пользователей; шифрование канала связи (TLS); шифрование полей с персональными данными в базе (AES-256-GCM) с ключом, хранящимся отдельно от базы; резервное копирование с хранением копий на территории Российской Федерации; обезличивание текста перед передачей в языковую модель.
7. Лицензиар соблюдает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам, кроме центров обработки данных на территории Российской Федерации, обеспечивающих хранение.
8. **Инциденты.** О выявленной неправомерной или случайной передаче персональных данных Лицензиар уведомляет Лицензиата в течение 24 часов с момента выявления и передаёт сведения, необходимые для уведомления Роскомнадзора.
9. **При прекращении договора** Лицензиар возвращает и уничтожает данные в порядке п. 9.4 договора.
10. Лицензиат вправе запросить у Лицензиара сведения об исполнении требований настоящего поручения.