ACM Системы (ACM Systems). Установка на сервер заказчика

Редакция от 16.11.2026.

Правообладатель: ООО «АСМ Системы».

Порядок от пустого сервера до работающей системы. Комплект поставляется контейнерами Docker Compose вместе со скриптами запуска; адреса образов, архив и файл окружения передаёт правообладатель.

1. Что подготовить

- Сервер с Linux и установленными Docker Engine и плагином `docker compose`. Ориентир по ресурсам для одного объекта: 8 vCPU, 32 ГБ ОЗУ, SSD 500 ГБ. Точные параметры зависят от числа номеров и объёма записей разговоров.
- Внутреннее имя сервера и сертификат для него (`fullchain.pem`, `privkey.pem`).
- Почтовый сервер для уведомлений (необязательно) и синхронизация времени (NTP).
- Решение, какие модули ставятся: CRM отдела бронирования, PMS или оба. От этого зависит набор файлов Compose (`ONPREM_OVERLAYS`).

2. Доставка образов

Образы собирает правообладатель. Они приезжают архивом или из реестра образов в сети заказчика.

Архивом:

```
gunzip -c acm-<версия>.tar.gz | docker load
```

Из реестра: `docker pull` по адресам `BACKEND_IMAGE` и `FRONTEND_IMAGE` из файла окружения.

3. Файл окружения

```
install -m 600 env.example /etc/acm/onprem.env
$EDITOR /etc/acm/onprem.env
grep -v '^#' /etc/acm/onprem.env | grep -c CHANGE_ME
```

Последняя команда должна вывести 0: все значения `CHANGE_ME_*` заменены. Обязательно задать `ONPREM_ENV_FILE`, `ONPREM_OVERLAYS`, `BACKEND_IMAGE`, `FRONTEND_IMAGE`.

Ключ шифрования персональных данных `PII_ENCRYPTION_KEY` — 32 случайных байта в base64, один на базу. Копию ключа храните вне сервера: без него зашифрованные поля не прочитать.

4. Сертификат

Положите `fullchain.pem` и `privkey.pem` в каталог, указанный в `TLS_CERT_DIR`.

5. Проверка без запуска

```
export ONPREM_ENV_FILE=/etc/acm/onprem.env
scripts/onprem/compose.sh config -q
```

Все ручные команды выполняйте через `scripts/onprem/compose.sh`: он собирает набор файлов Compose по `ONPREM_OVERLAYS`.

6. Запуск

```
scripts/onprem/compose.sh up -d
```

Сервисы поднимаются по порядку: база данных, очередь и хранилище файлов, затем миграции, затем приложение и фоновые задачи, затем веб-клиент. Проверка:

```
curl -k https://<имя сервера>/health/ready
scripts/onprem/compose.sh logs migrate
```

Первая команда возвращает код 200, во второй нет ошибок в конце.

7. Первый администратор

Пароль передаётся через стандартный ввод, не аргументом команды:

```
printf '%s' "$ADMIN_PASSWORD" | scripts/onprem/compose.sh \
  run --rm -T api python -m app.seeding.admin_bootstrap \
  --email <почта> --password-stdin --full-name '<ФИО>'
```

Остальные учётные записи администратор создаёт в интерфейсе.

8. Копии базы и реплика

Копии базы по расписанию и реплика для восстановления входят в поставку (наборы `backup` и `replica`). Проверьте восстановление из копии до приёма системы в работу: непроверенная копия ничего не гарантирует.

9. Наблюдение

```
scripts/onprem/compose.sh --profile monitor up -d monitor monitor-synthetic
```

10. Обновление и откат

Новую версию устанавливают вручную в согласованное окно: `scripts/onprem/release.sh`. Перед

выпуском делается копия базы, затем применяются миграции. Откат на предыдущую версию — `scripts/onprem/rollback.sh`, цель — не дольше 15 минут. Автоматических и принудительных обновлений нет.

11. Подключение систем

Учётные записи только на чтение к 1С, кассовым системам, PMS и каналам продаж создаёт ИТ-служба заказчика. Данные в этих системах платформа не изменяет.